

ANTES DE SU CONSULTA MÉDICA POR VIDEO

Usted ya tiene una cita para una consulta por video. ¿Ahora qué sigue?



- Usted debe tener una cuenta en **myHealth Online** para conectarse a su consulta por video.
- Prepárese a usted mismo y a su entorno para una excelente consulta por video:
 - Elija un lugar donde tendrá privacidad.
 - Minimice las distracciones e interrupciones de visitas, niños, mascotas, etc.
 - Apague o silencie cualquier cosa que pueda causar ruido de fondo para que usted y su proveedor de salud puedan escucharse mutuamente.
 - Vístase como si fuera a la clínica.
 - Se recomienda tener una buena conexión de WiFi. Y si elige usar una conexión celular (en lugar de WiFi), su compañía telefónica podría aplicarle una tarifa por el uso de datos.
 - Libere el ancho de banda de su conexión a Internet, evitando el uso de servicios en línea como la transmisión de videos, juegos y otros recursos en línea. Esto permitirá una consulta por video de mejor calidad.
- Decida cómo entrará a su consulta médica: por medio del **Dispositivo Móvil MyChart** (recomendado) ó a través de la **Computadora**.

MOSTRADOR DE AYUDA (HELP DESK):

- Si usted necesita ayuda para programar su dispositivo o para entrar a su consulta, llame a la línea de asistencia (1-408-977-3524).

CONFIGURE SU EQUIPO DE ANTEMANO

Dispositivo Móvil

1. Descargue la aplicación  **MyChart**. Seleccione  .
2. Verifique que pueda iniciar sesión. Incluso, puede configurar la aplicación para iniciar sesión con *FaceID* (si está disponible).
3. Desactive su bloqueador de ventanas emergentes (*pop-up blocker*); los pasos se encuentran [al final de estas instrucciones](#).

Computadora

1. Verifique que tenga equipos de audio y video como audífonos y cámara web.
2. Verifique que su computadora cumpla con las especificaciones mínimas:
<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/360000498434-VidyoConnect-for-Desktop-Technical-Specifications>
3. Para verificar que sí tenga acceso, inicie sesión en su cuenta de *myHealth Online* en:
<https://myhealthonline.sccgov.org> Incluso, puede guardar sus credenciales de inicio de sesión si no está utilizando una computadora compartida.

CONFIRME QUE PUEDE ENTRAR A SU CONSULTA

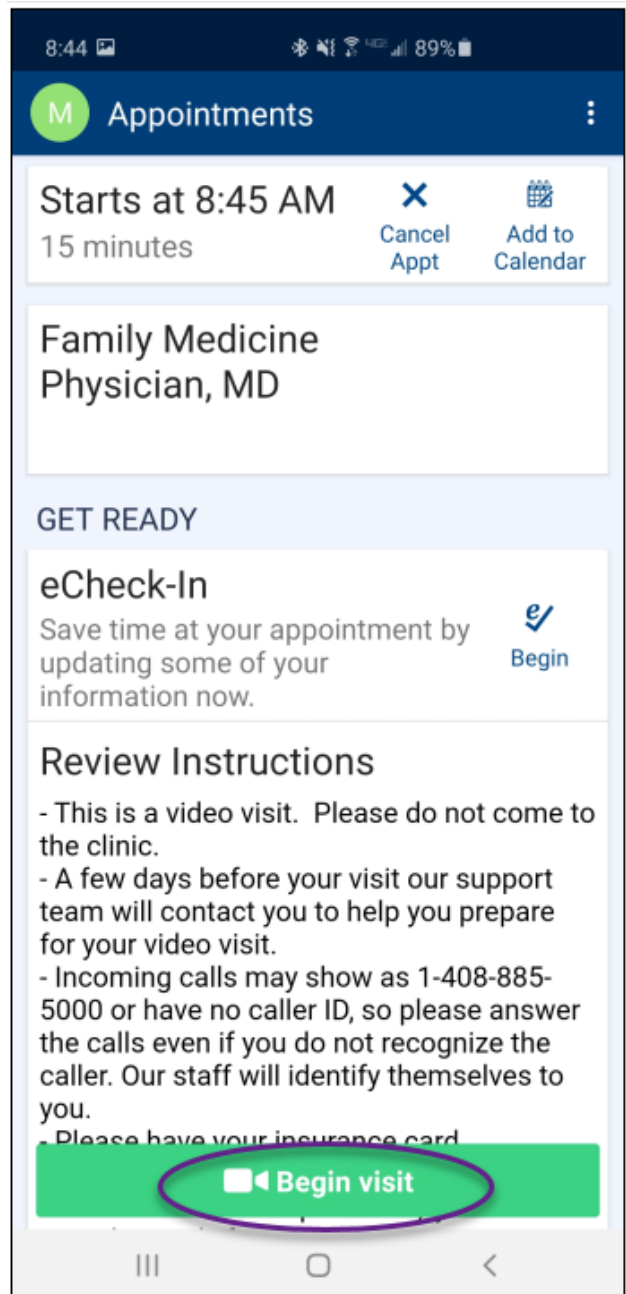
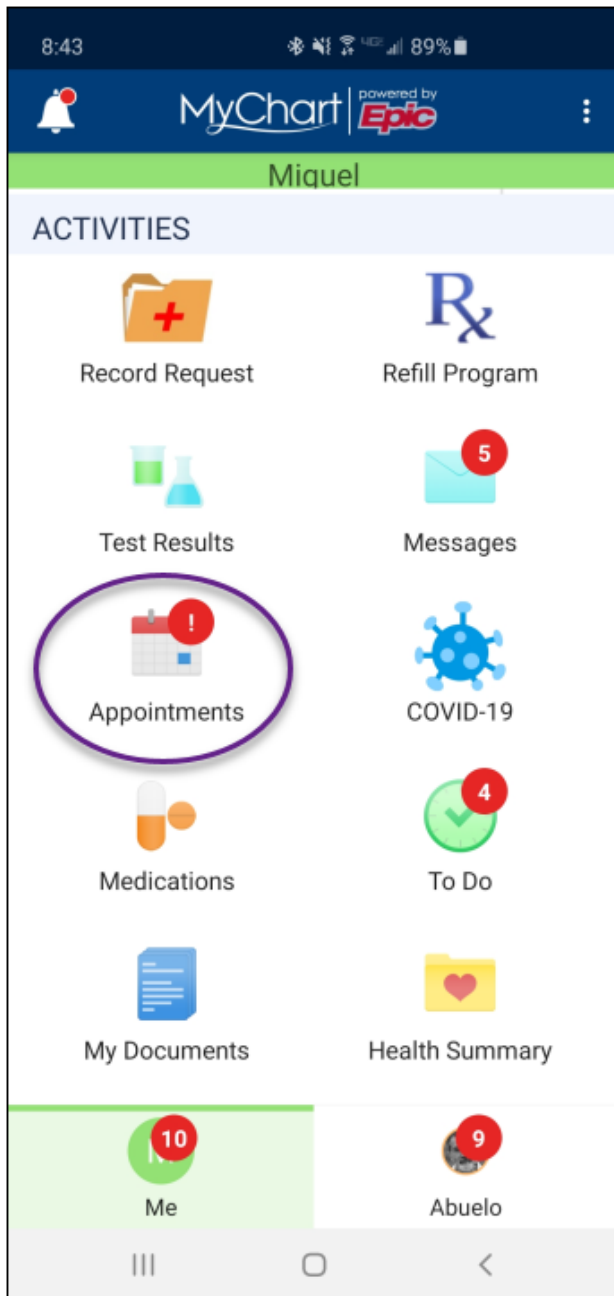
Asegúrese con anticipación de poder entrar a su consulta haciendo clic en el siguiente enlace para ingresar a una "sala de prueba": <https://scvhhstestpatient.health4.vidyoconnect.com/join/eEQ85FSyaY>

PARA ENTRAR A UNA CONSULTA POR VIDEO EN UN DISPOSITIVO MÓVIL CON MYCHART:

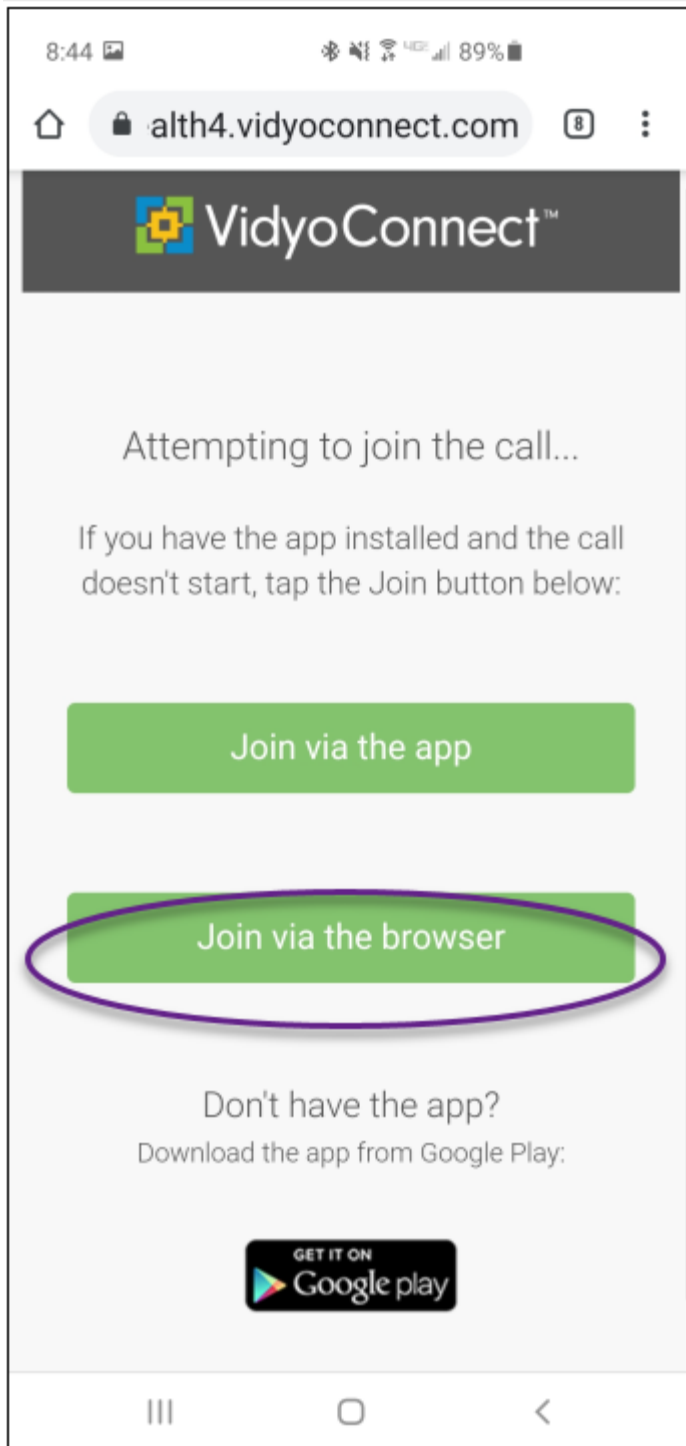
Inicie sesión en su cuenta de **myHealth Online**.

1. Para acceso (*proxy*), toque el expediente del paciente que desea ver.
2. Luego, toque donde dice: **"Appointments"** (Citas)

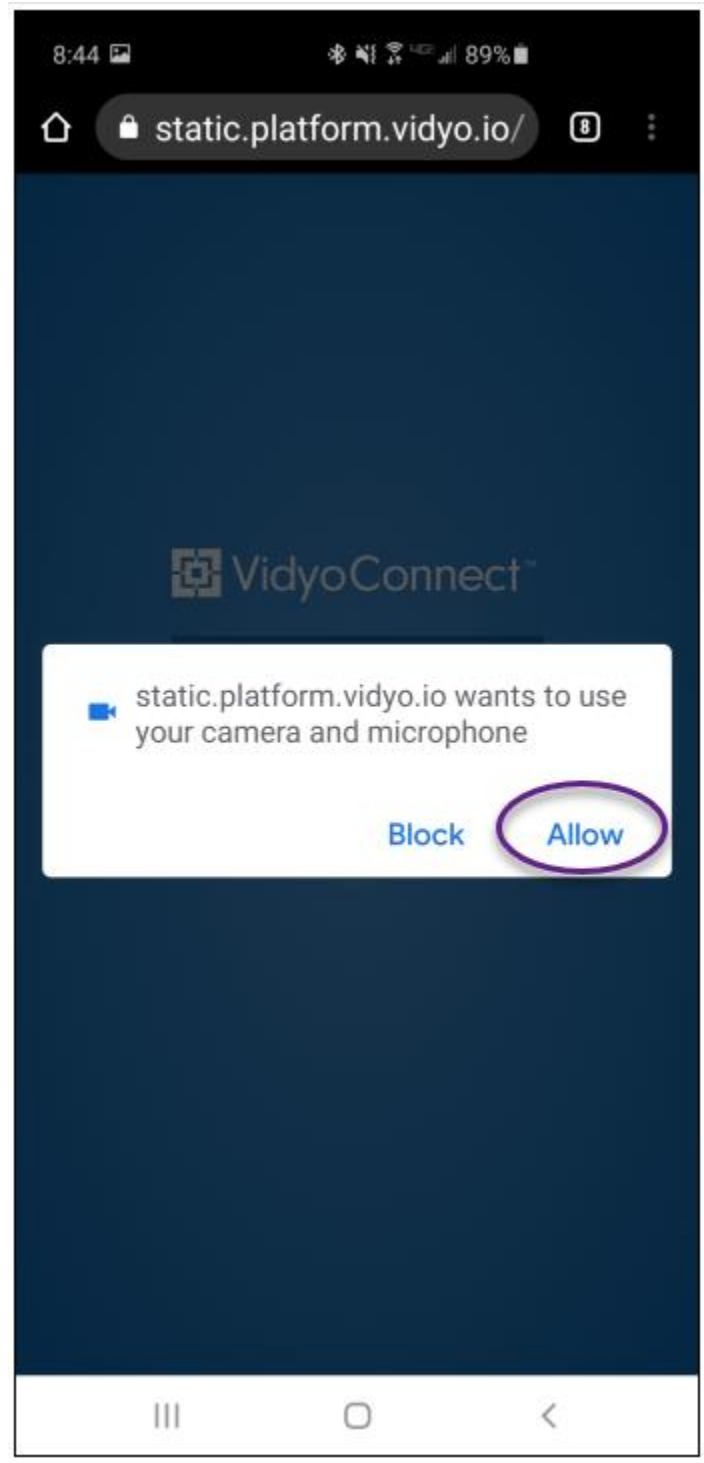
3. Encuentre en la lista su cita para la consulta por video.
4. Encuentre el botón de video (abajo, color verde).



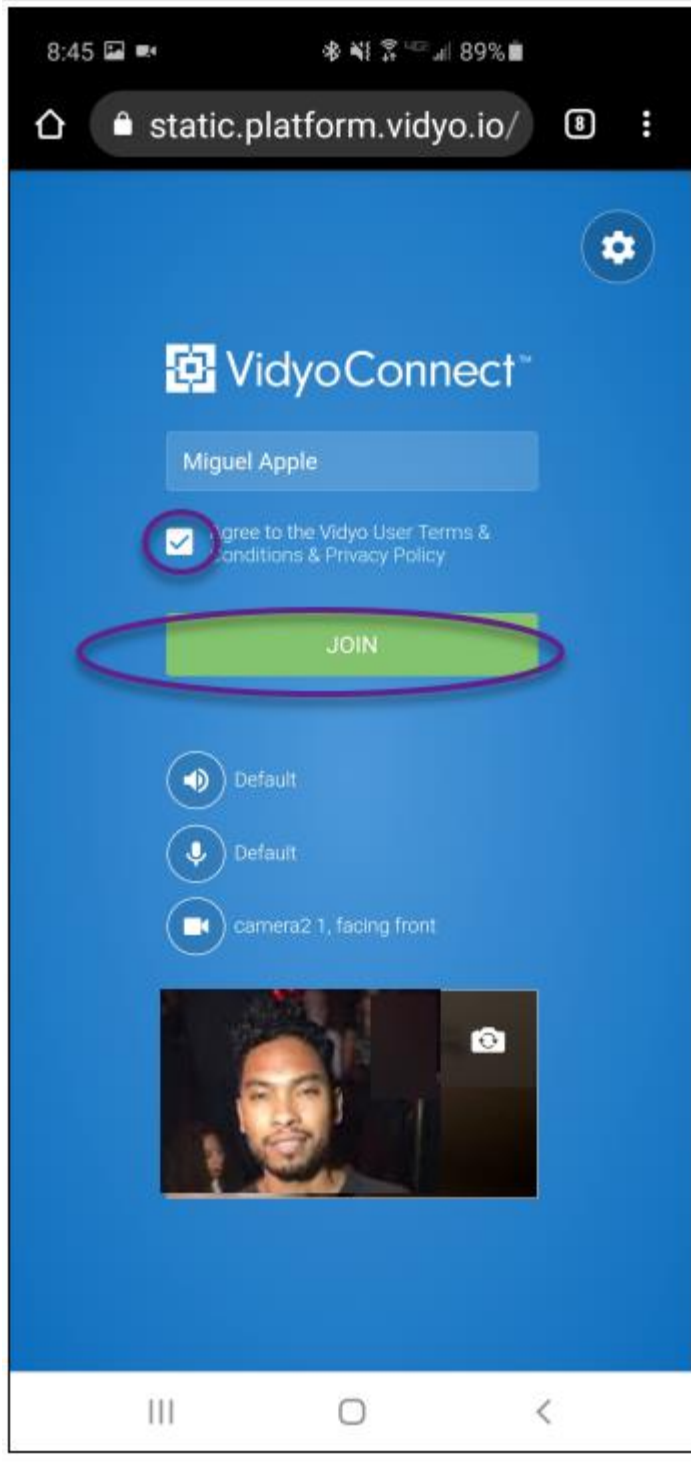
5. Toque: **“Join via browser”** (Unirse mediante un navegador).



6. Toque **“Allow”** para permitir el acceso a su cámara y micrófono.



7. Toque: **"JOIN"** (*Entrar a Llamada*).



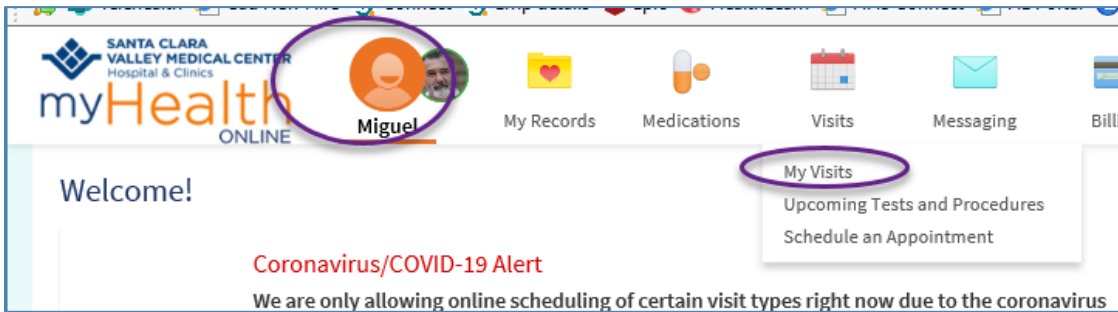
8. ¡Ya está listo para su consulta! Usted verá una pantalla vacía hasta que su proveedor de salud entre en la video-llamada.

PARA ENTRAR A UNA CONSULTA POR VIDEO CON UNA COMPUTADORA:

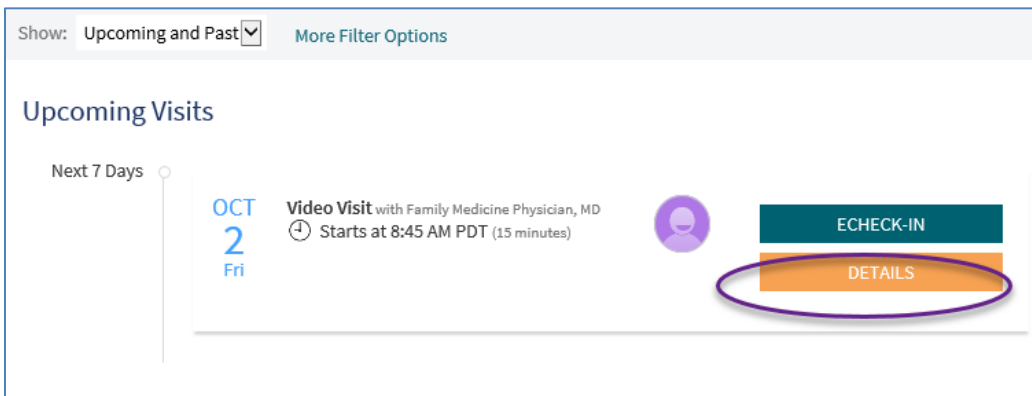
Nota: es preferible entrar a la consulta desde un dispositivo móvil, ya que tendrá un mejor acceso a las herramientas de voz y video. Únase desde su escritorio usando los navegadores *Chrome* o *Firefox* y no necesitará descargar la aplicación adicional *Vidyo*.

Inicie sesión en su cuenta de **myHealth Online**: <https://myhealthonline.sccgov.org>

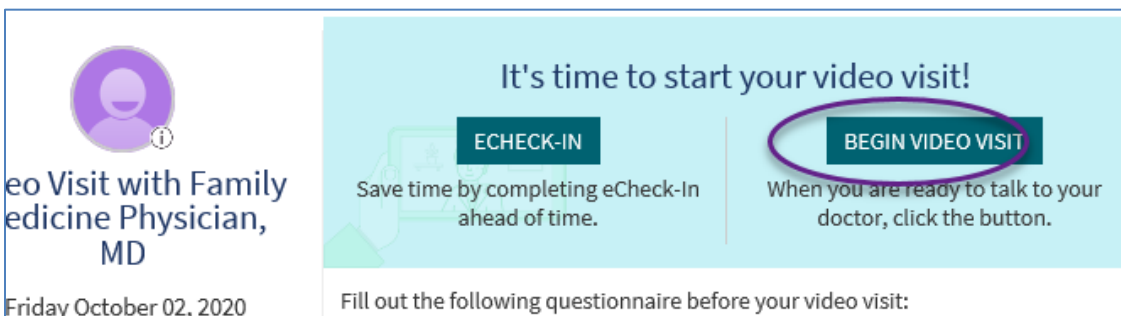
1. Para acceso (proxy), haga clic en el expediente del paciente que desea ver.
2. Vaya al menú "**Visits**" (*Consultas*) y seleccione la opción "**My Visits**" (*Mis Consultas*).



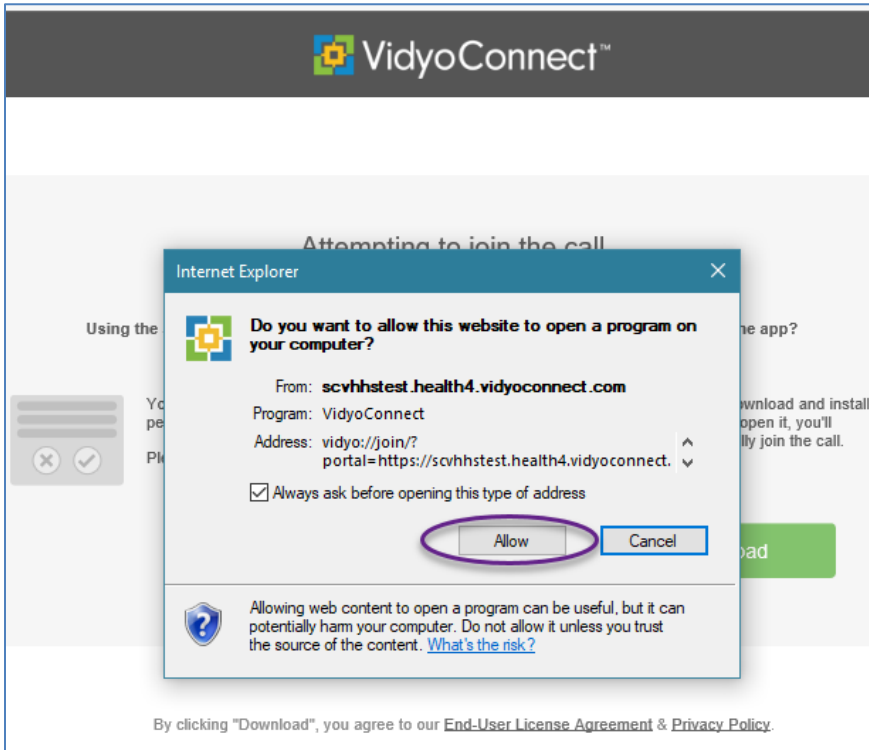
3. Encuentre su: "**Video Visit**" (su cita para la consulta por video).
4. Haga clic en el botón: "**DETAILS**" (*Detalles*).



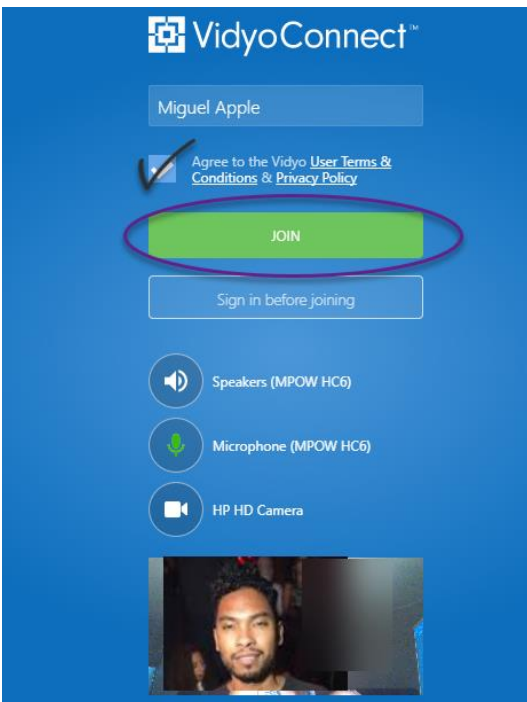
5. Haga clic en el botón: "**BEGIN VIDEO VISIT**" (*Iniciar Consulta por Video*).



6. Haga clic en el botón: "**Allow**" (*Permitir*) para abrir *VidyoConnect*.



7. Haga clic en el botón: "**JOIN**" (*Entrar a Llamada*)

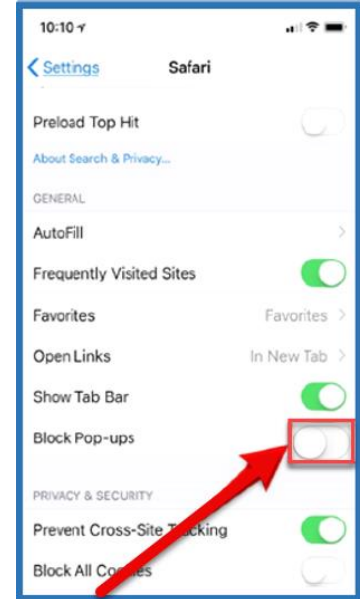
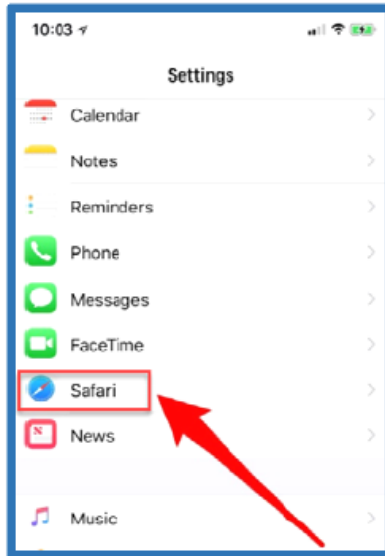


8. ¡Ya está listo para su consulta! Usted verá una pantalla vacía hasta que su proveedor de salud entre en la video-llamada.

PARA DESACTIVAR SU BLOQUEADOR DE VENTANAS EMERGENTES (POP-UP BLOCKER):

Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes en su iPhone o dispositivo IOS:

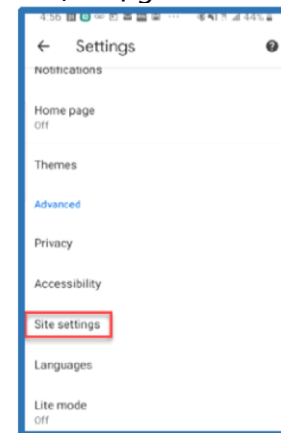
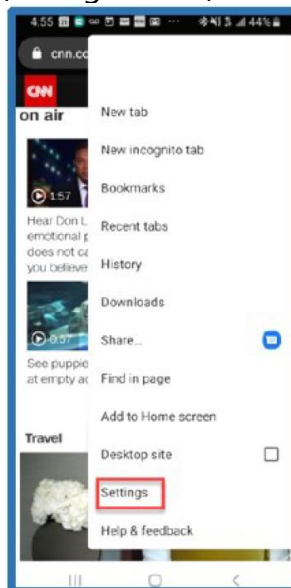
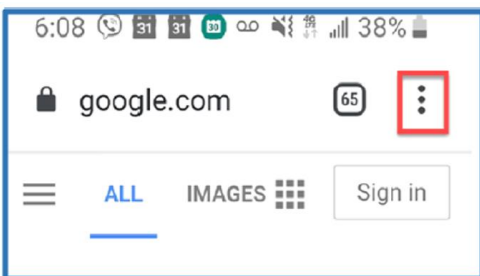
1. Diríjase a la pantalla de configuración (**Settings**) de su dispositivo móvil.
2. Desplácese hacia abajo y toque donde dice: **"Safari"**.
3. Deslice el botón para desactivar la función de bloquear ventanas emergentes (**Block Pop-ups**).



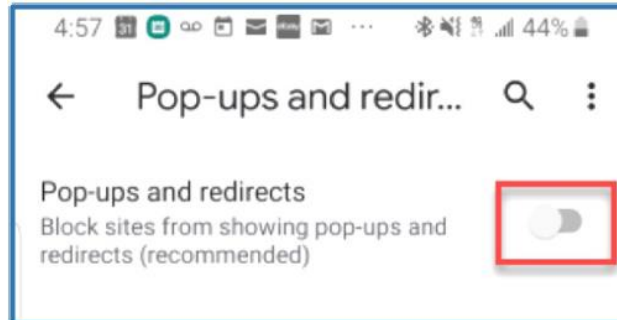
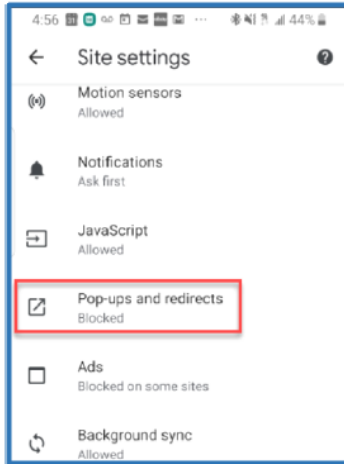
[Volver a las Instrucciones del Dispositivo Móvil](#)

Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes en su Android:

1. Toque los tres puntos en la esquina superior derecha del navegador "Chrome".
2. Toque donde dice: "Settings" (Configuración).
3. Toque donde dice: "Site Settings" (Configuración del Sitio).



4. Toque donde dice: **“Pop-ups and redirects”** (ventanas emergentes y redireccionamientos).
5. Deslice el botón para desactivar **“Pop-ups and redirects”** (ventanas emergentes y redireccionamientos).



[Volver a las Instrucciones del Dispositivo Móvil](#)