

CHUẨN BỊ TRƯỚC CHO CUỘC HẸN TRÊN MÀN HÌNH (VIDEO VISIT)

Quý vị có Cuộc Hẹn Trên Màn Hình (Video Visit). Phải làm gì kế tiếp?

- Quý vị phải có hồ sơ trên mạng **myHealth Online** để kết nối cuộc hẹn trên màn hình (video).
- Chuẩn bị bản thân và hoàn cảnh xung quanh để có cuộc hẹn tốt đẹp trên màn hình (video).
 - o Chọn một nơi mà quý vị được hoàn toàn tự do và có chỗ nói chuyện riêng tư.
 - o Giảm thiểu tiếng ồn ào và sự gián đoạn có thể xảy ra vì khách thăm, trẻ em, thú nuôi ...vv
 - o Vặn tắt những gì có thể phát ra âm thanh, để quý vị và bác sĩ có thể nghe rõ ràng cuộc đối thoại qua lại của hai người.
 - o Mặc quần áo giống như quý vị thật sự đi đến bệnh viện.
 - o Cần hệ thống WiFi mạnh trong nhà. Nếu quý vị sử dụng hệ thống truyền tín hiệu của điện thoại di động thì sẽ tốn nhiều data với công ty điện thoại.
 - o Mở rộng đường truyền trên mạng điện tử bằng cách không cho người trong nhà tải hình ảnh, chơi game trên mạng và các hoạt động nào khác trên mạng trong thời gian cuộc hẹn, để hình ảnh trên màn hình video rõ ràng hơn.
- Chọn phương tiện sử dụng, di động **Mobile Device MyChart** (tốt hơn) hoặc Computer.

HỖ TRỢ KỸ THUẬT/HELP DESK:

- Gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật (1-408-977-3524) nếu quý vị cần giúp chuẩn bị kết nối cho cuộc hẹn.

CHUẨN BỊ TRƯỚC PHƯƠNG TIỆN QUÝ VỊ MUỐN SỬ DỤNG

Phương Tiện Di Động/ Mobile Device

1. Tải nạp  **MyChart** app. Chọn  Hospital & Clinics
2. Xác nhận có thể ký nhập (login). Có thể login bằng Face ID (nếu điện thoại có chức năng này).
3. Tắt (disable) chức năng pop up blocker (các bước chỉ dẫn [có ở phần cuối chỉ dẫn này](#))

Máy Điện Toán/ Computer

1. Kiểm tra thiết bị cần thiết về âm thanh và truyền hình, như headset và webcam.
2. Xác nhận computer của quý vị có các đặc điểm và chức năng cần thiết:
<https://support.vidyocloud.com/hc/en-us/articles/360000498434-VidyoConnect-for-Desktop-Technical-Specifications>
3. Ký nhập hồ sơ trên mạng myHealth Online tại <https://myhealthonline.sccgov.org/> để xác nhận quý vị có hồ sơ. Quý vị có thể lưu trữ (save) chi tiết nếu là computer riêng của quý vị.

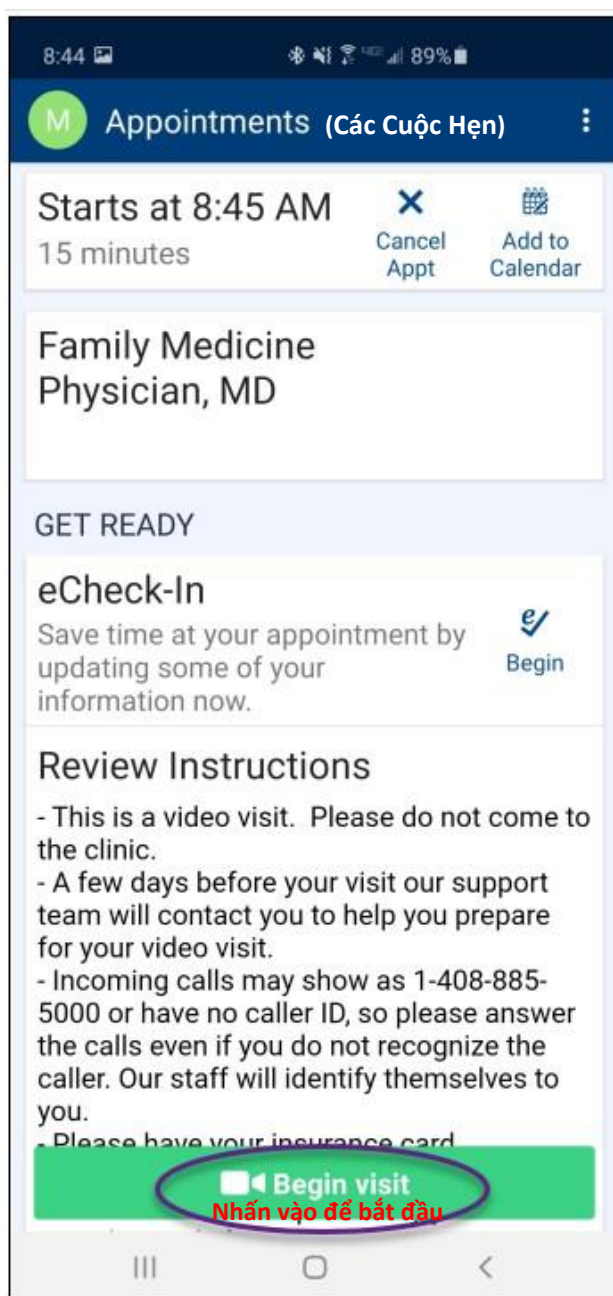
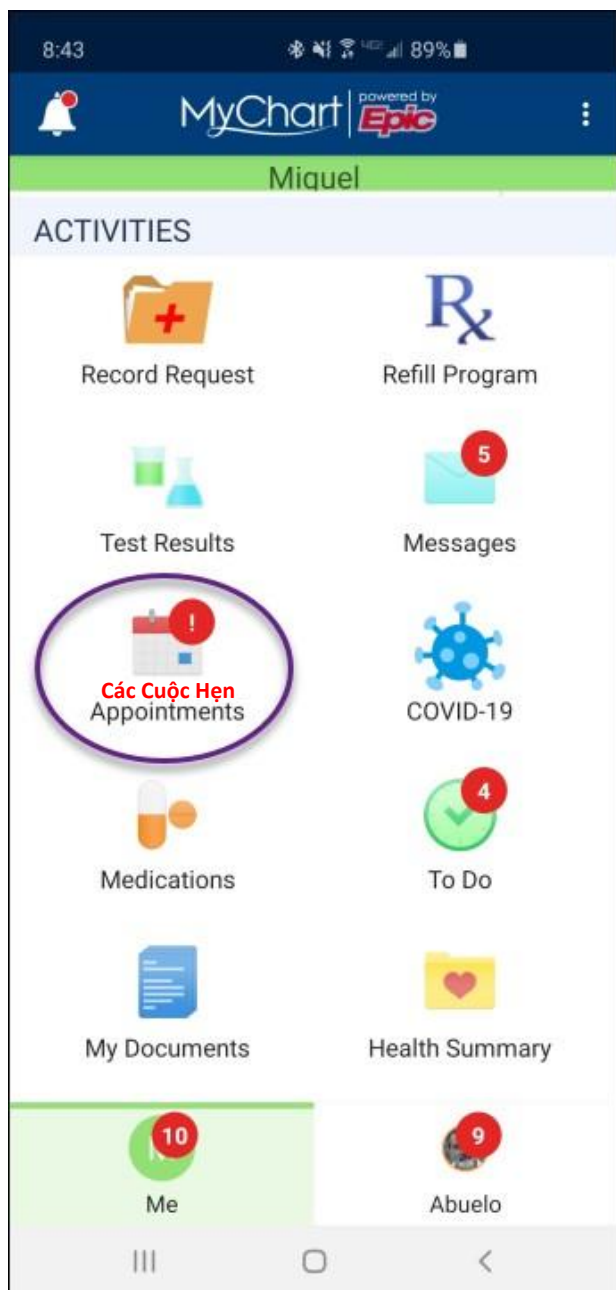
Xác Nhận Quý Vị Có Thể Tham Gia Cuộc Hẹn Ngày

1. Thử trước để biết có thể tham gia cuộc hẹn bằng cách nhấn vào đường kết nối dưới đây để vào "phòng hẹn thử": <https://scvhhstestpatient.health4.vidyoconnect.com/join/eEQ85FSyaY>

THAM GIA CUỘC HẸN VỚI PHƯƠNG TIỆN DI ĐỘNG, DÙNG MYCHART:

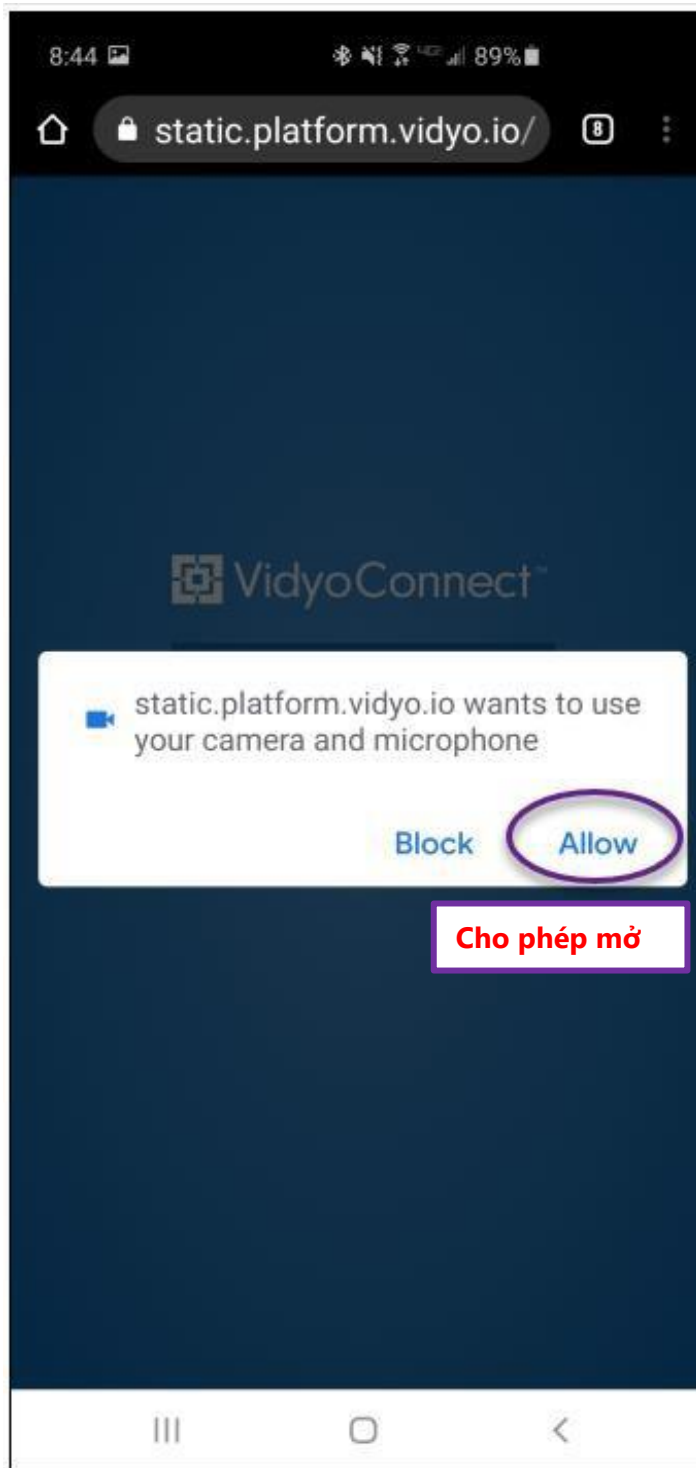
Ký nhập vào hồ sơ **myHealth Online** của quý vị.

1. Nhấn vào hồ sơ bệnh nhân (patient record) quý vị muốn xem
2. Nhấn vào **Appointments (Các Cuộc Hẹn)**
3. Tìm cuộc hẹn **Video Visit** trong danh sách
4. Nhấn vào hình cái video



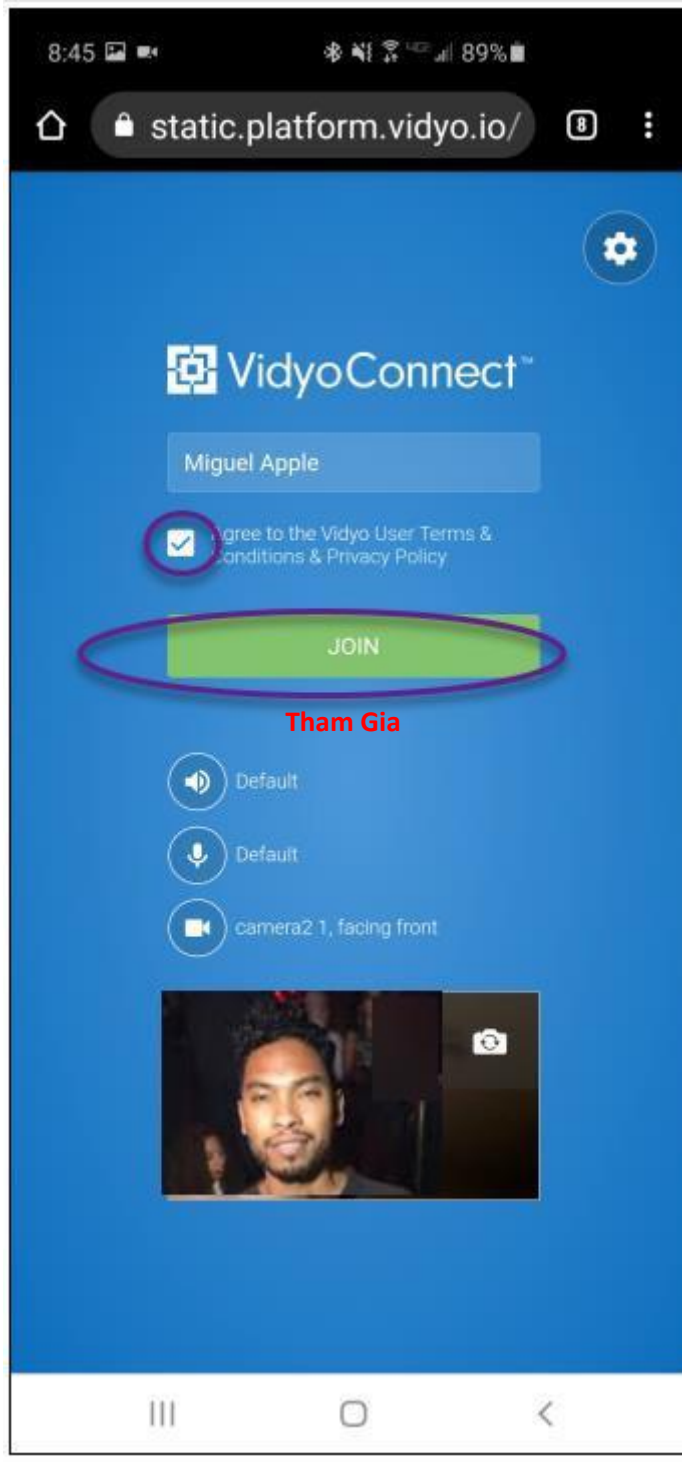
5. Nhấn vào **Join via browser (Tham gia qua mạng)**

6. Nhấn **Allow (Cho Mở)** máy ảnh và microphone



7. Nhấn **Join – Tham Gia**

8. Như vậy là xong! Quý vị sẽ thấy màn hình trắng cho đến khi bác sĩ xuất hiện.



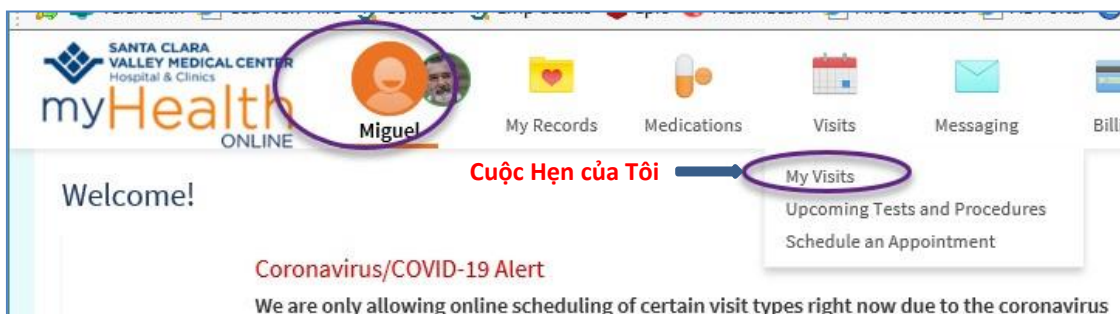
9. Như vậy là xong phần của quý vị! Quý vị sẽ thấy màn hình trắng cho đến khi bác sĩ xuất hiện.

THAM GIA CUỘC HẸN TRÊN COMPUTER:

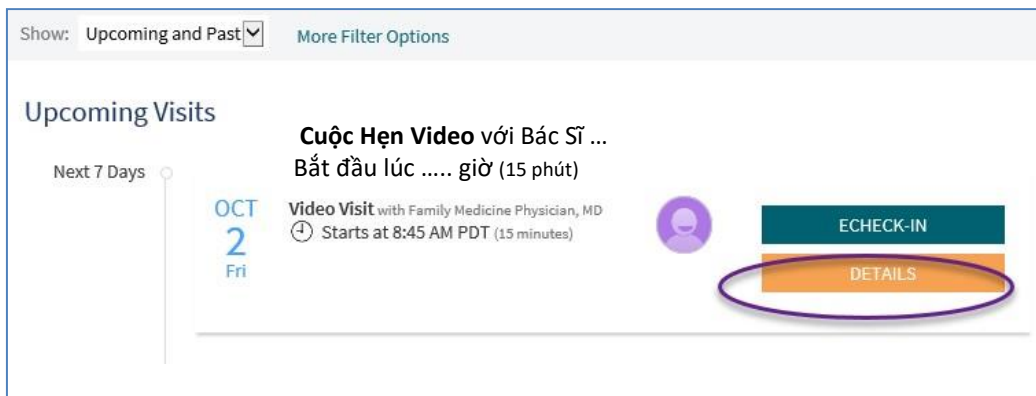
Ghi chú: Xử dụng phương tiện di động thì tốt hơn vì có nhiều chức năng truyền hình/âm thanh *tốt hơn*. Xử dụng computer để tham gia cuộc hẹn với *Chrome* hoặc *Firefox* thì quý vị không cần tải ứng dụng "Vidyo app".

Ký nhập hồ sơ trên mạng **myHealth Online** tại <https://myhealthonline.sccgov.org/>.

1. Nhấn vào "patient record- hồ sơ bệnh nhân" mà quý vị muốn xem
2. Đến **Visits** -> **My Visits (Các Cuộc Hẹn -> Cuộc Hẹn của Tôi)**



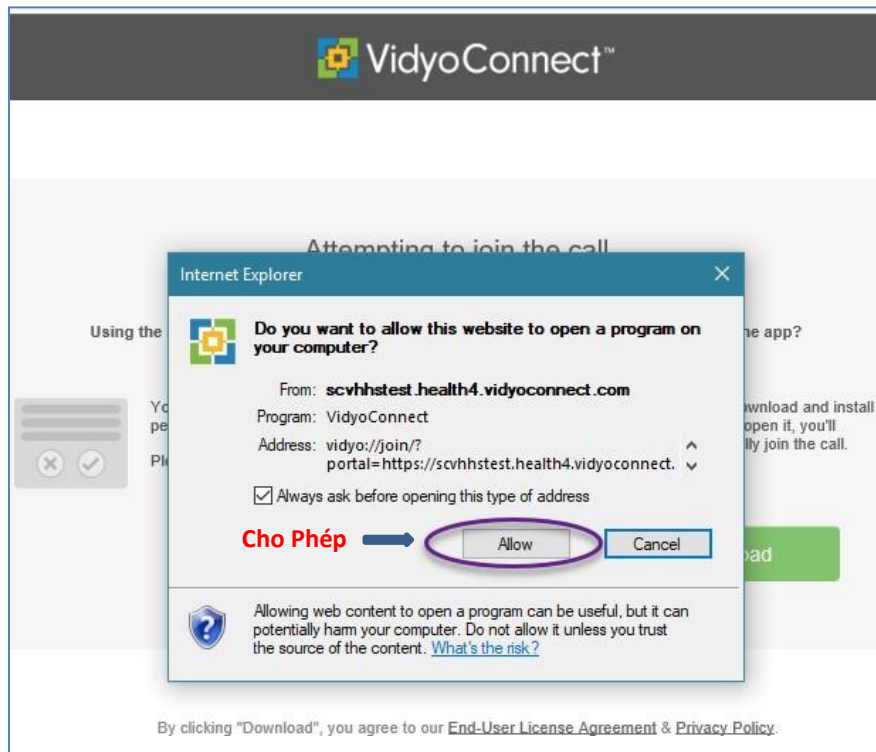
3. Tìm **Video Visit – Cuộc Hẹn Trên Màn Hình**
4. Nhấn **Details** – Chi Tiết



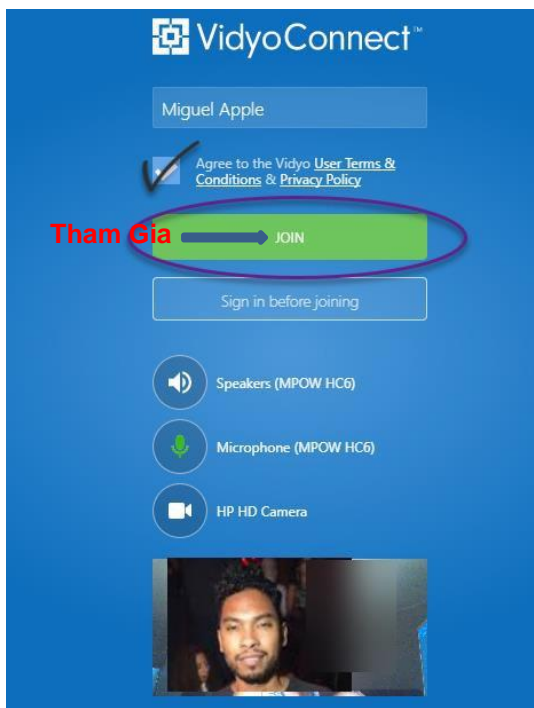
5. Nhấn **Begin Video Visit – Bắt Đầu Cuộc Hẹn Video**



6. Nhấn **Allow-Cho Phép**, để mở "VidyoConnect".



7. Nhấn **JOIN- Tham Gia**



8. Như vậy là xong phần của quý vị! Quý vị sẽ thấy màn hình trắng cho đến khi Bác Sĩ xuất hiện.

TẮT CHỨC NĂNG "POP-UP BLOCKER" :

Muốn tắt chức năng "pop-up" trên iPhone hoặc IOS:

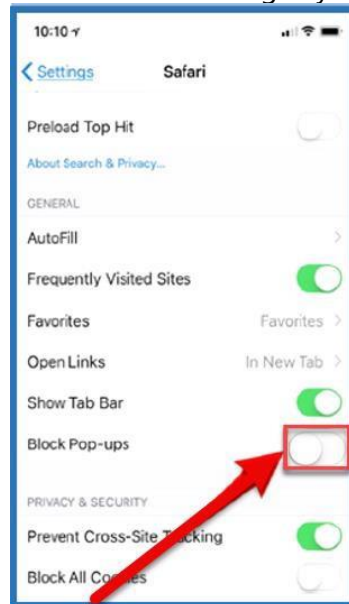
1. Nhấn vào hình **settings** trên màn hình



2. Kéo xuống, nhấn vào **Safari**



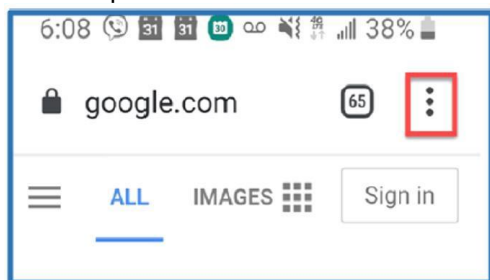
3. Nhấn **Block Pop-ups** để tắt chức năng này



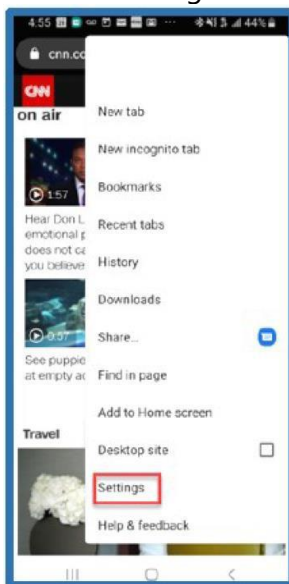
[Return to Mobile Device Instructions](#) [Trở Lại các Chỉ Dẫn Phương Tiên Di Động](#)

Tắt pop-up blocker trên máy Android:

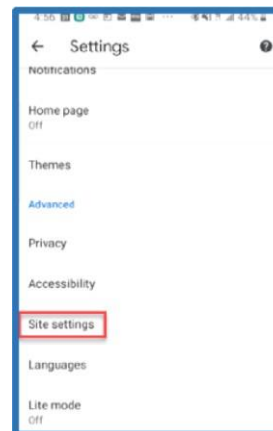
1. Nhấn vào 3 chấm ở góc phía trên bên phải của Chrome browser



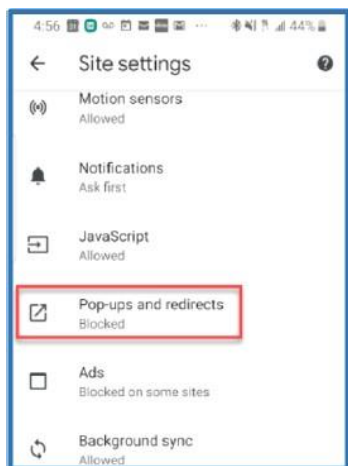
2. Nhấn vào Setting



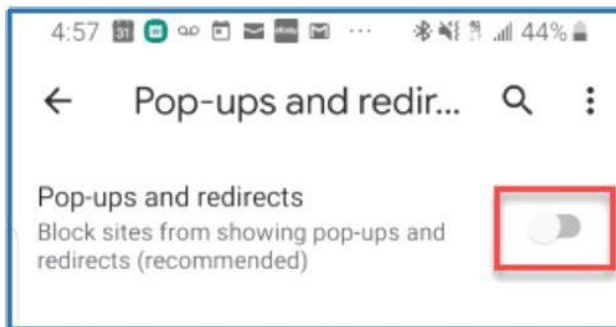
3. Nhấn "Site settings"



5. Nhấn vào **pop-ups và redirects**



5. Nhấn trong vòng tròn để tắt **pop-ups and redirects**



[Return to Mobile Device Instructions- Trở Lại các Chỉ Dẫn về Phương Tiện Di Động](#)