

ANTES DE SU CONSULTA MÉDICA POR VIDEO

Usted ya tiene una cita para una consulta por video. ¿Ahora qué sigue?



- Prepárese a usted mismo y a su entorno para una excelente consulta por video:
 - Elija un lugar donde tendrá privacidad.
 - Minimice las distracciones e interrupciones de visitas, niños, mascotas, etc.
 - Apague o silencie cualquier cosa que pueda causar ruido de fondo para que usted y su proveedor de atención médica puedan escucharse mutuamente.
 - Vístase como si fuera a la clínica.
 - Se recomienda tener una buena conexión de WiFi. Y si elige usar una conexión celular (en lugar de WiFi), su compañía telefónica podría aplicarle una tarifa por el uso de datos.
 - Libere el ancho de banda de su conexión a Internet, evitando el uso de servicios en línea como la transmisión de videos, juegos y otros recursos en línea. Esto permitirá una consulta por video de mejor calidad.
- Decida cómo entrará a su consulta médica: por medio del **Dispositivo Móvil** ó a través de la **Computadora**.

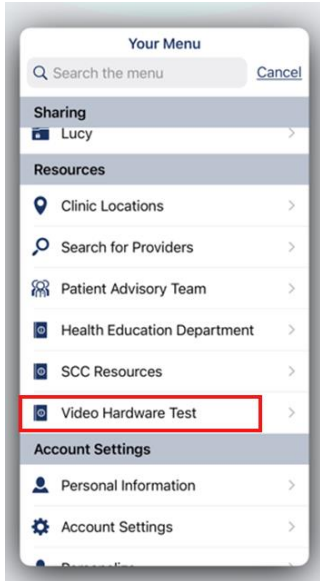
MOSTRADOR DE AYUDA (HELP DESK):

- Si usted necesita ayuda para programar su dispositivo o para entrar a su consulta, llame a la línea de asistencia (1-408-977-3524).

CONFIGURE SU EQUIPO DE ANTEMANO

Dispositivo Móvil

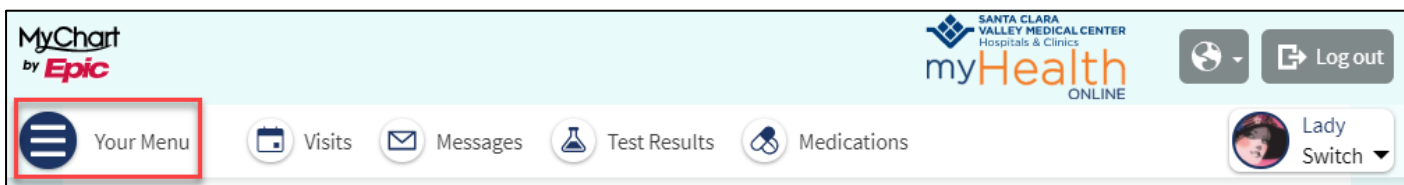
1. Descargue la aplicación  **MyChart**. Seleccione 
2. Verifique que pueda iniciar la sesión. Incluso, puede configurar la aplicación para iniciar la sesión con *FaceID* (si está disponible).
3. Verifique que su dispositivo cumple con la prueba de Hardware de Vídeo: Haga clic en Menú, (Menu) desplácese hacia abajo hasta Recursos (Resources). Seleccione prueba de Hardware de Vídeo (Video Hardware Test). Si la prueba de hardware falla, llame a la línea de asistencia al paciente (1-408-977-3524) para que le ayuden a solucionar el problema.

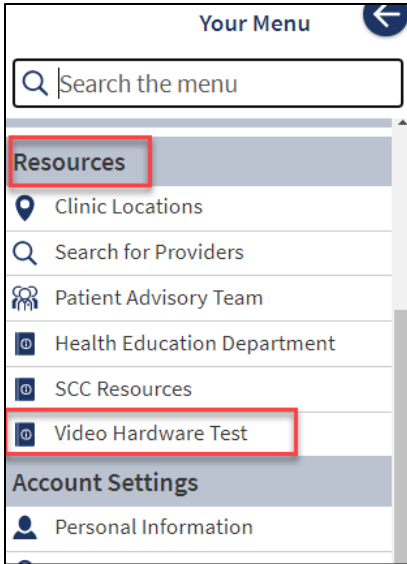


4. Desactive su bloqueador de ventanas emergentes (*pop-up blocker*); los pasos se encuentran [al final de estas instrucciones](#).

Computadora

1. Verifique que tenga equipos de audio y video como audífonos y cámara web.
2. Inicie la sesión en su cuenta de myHealth Online en <https://myhealthonline.sccgov.org/> para verificar que tiene acceso. Incluso puede guardar sus credenciales de acceso si no está utilizando una computadora que comparta con otros.
3. Verifique que su dispositivo cumple con la prueba de Hardware de Vídeo: Haga clic en Menú, (*Menu*) desplácese hacia abajo hasta Recursos (*Resources*). Seleccione prueba de Hardware de Vídeo (*Video Hardware Test*). Si la prueba de hardware falla, llame a la línea de asistencia al paciente (1-408-977-3524) para que le ayuden a solucionar el problema.



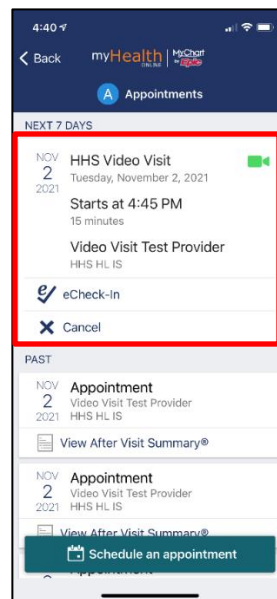
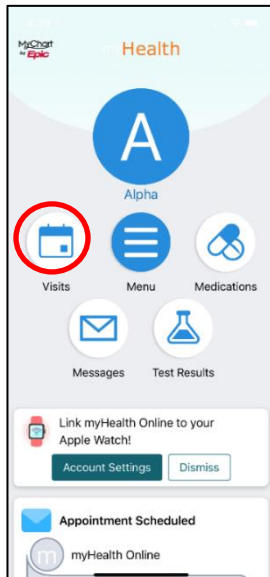


PARA ENTRAR A UNA CONSULTA POR VIDEO EN UN DISPOSITIVO MÓVIL CON LA APLICACIÓN MYCHART:

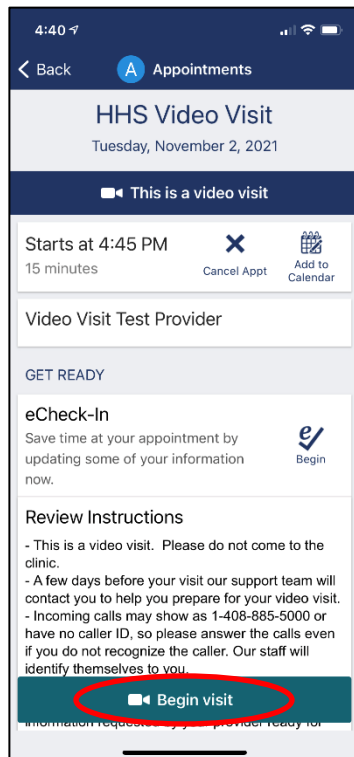
Inicie la sesión en su cuenta de **myHealth Online** en la aplicación **MYCHART**

1. Para acceso (*proxy o representante*), toque el expediente del paciente que desea ver.
2. Luego, toque donde dice: **"Visits"** (Consultas)

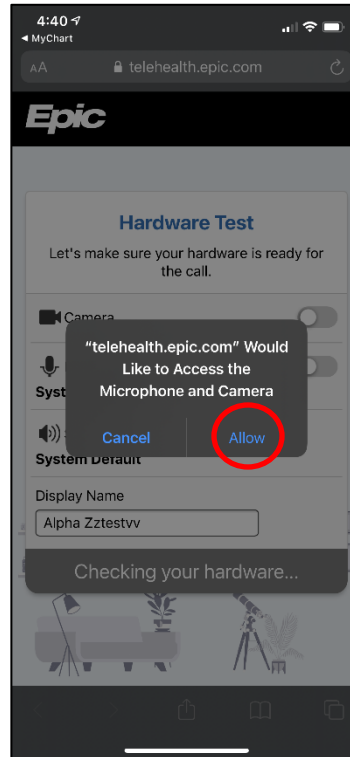
3. Encuentre en la lista su cita (**Video Visit**) para la consulta por video.
4. Toque donde dice **"appointment"** (cita).



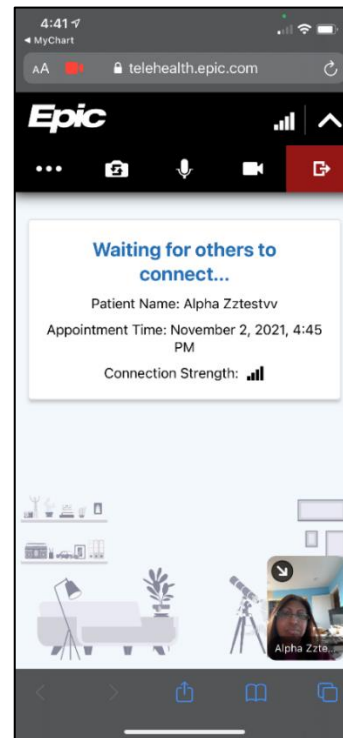
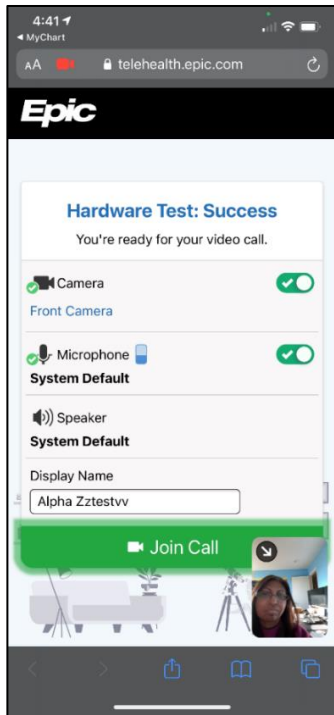
5. Toque: **“Begin Visit”** (Comience la consulta).



6. Toque **“Allow”** para acceder a su cámara y micrófono.



7. Comenzará con una prueba de hardware. Si su prueba falla, llame a la línea de asistencia al paciente para obtener ayuda.
8. Una vez que la prueba de hardware sea exitosa, haga un clic en “**Join Call**”, (Únase a la consulta). Verá los detalles de su consulta hasta que su proveedor de atención médica se conecte.

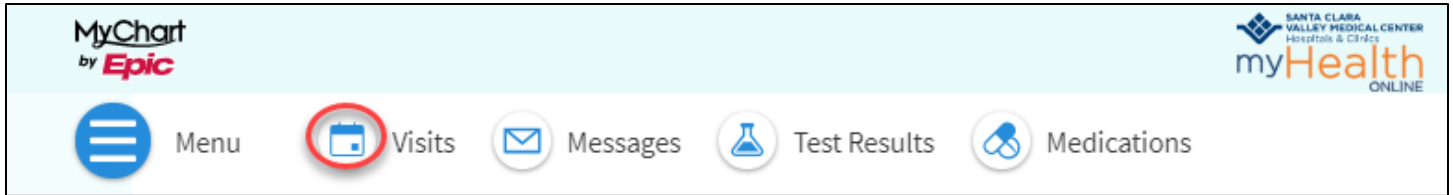


PARA ENTRAR A UNA CONSULTA POR VIDEO CON UNA COMPUTADORA:

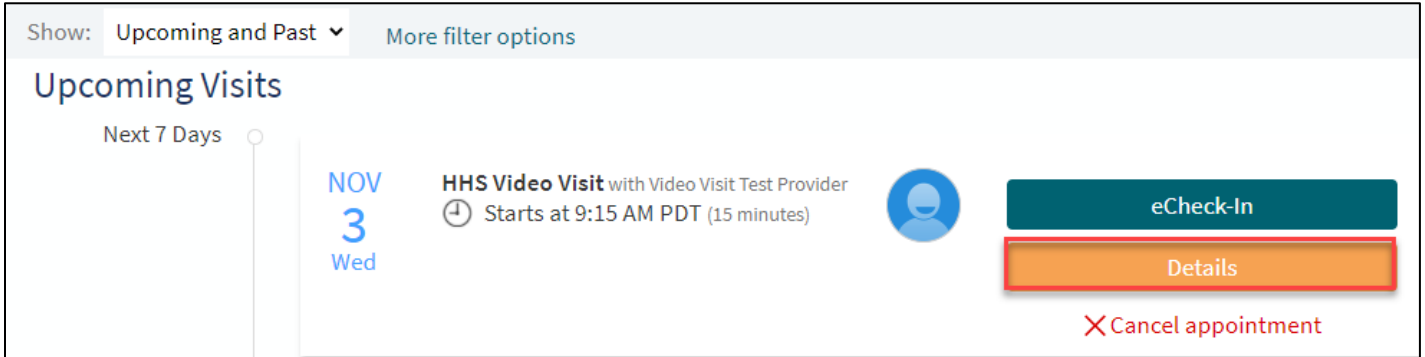
Nota: es *preferible* entrar a la consulta desde un dispositivo móvil, ya que tendrá un mejor acceso a las herramientas de voz y video. Únase desde su escritorio (*desktop*) usando los navegadores *Chrome*, *Edge*, o *Firefox*.

Inicie sesión en su cuenta de **myHealth Online**: <https://myhealthonline.sccgov.org>

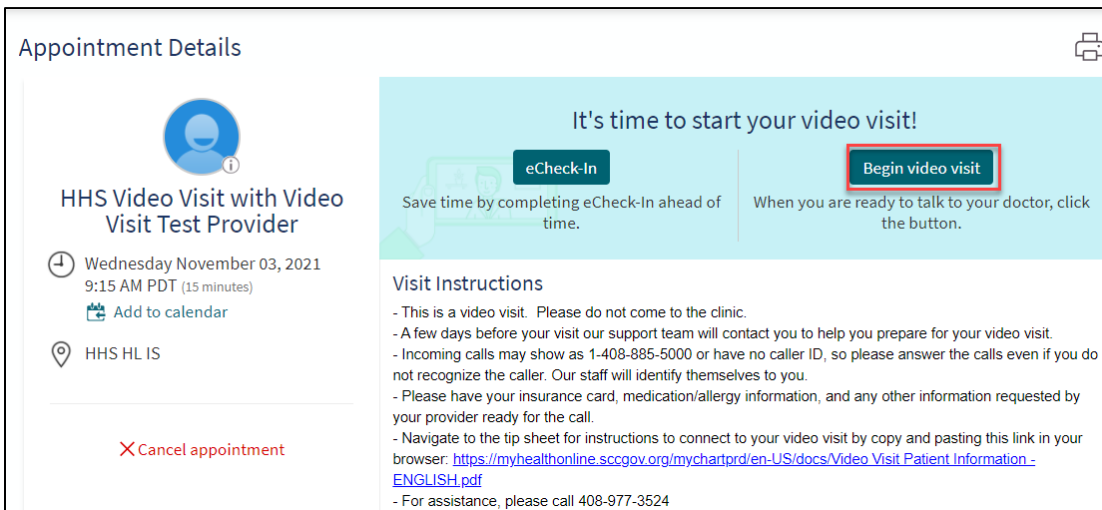
1. Para acceso (proxy o representante), haga clic en el expediente del paciente que desea ver.
2. Vaya al menú “**Visits**” (*Consultas*) y seleccione la opción “**My Visits**” (*Mis Consultas*).



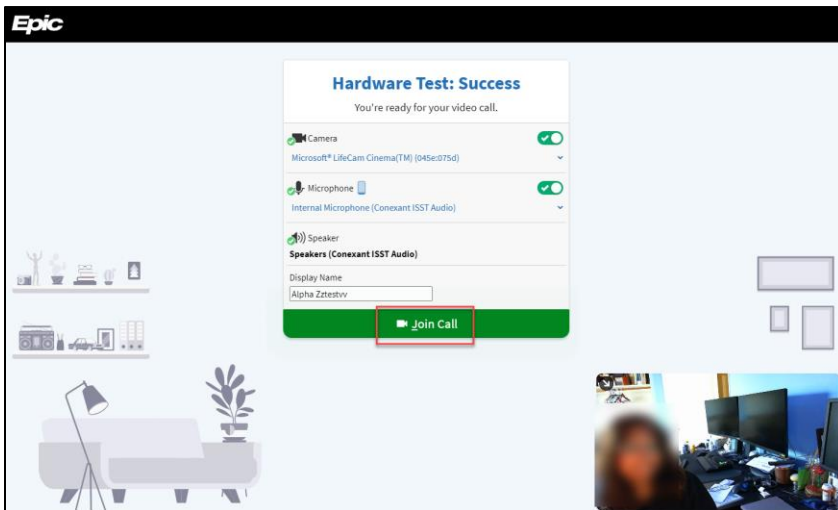
- Encuentre su: **"Video Visit"** (su cita para la consulta por video).
- Haga clic en el botón: **"DETAILS"** (*Detalles*).



- Haga clic en el botón: **"BEGIN VIDEO VISIT"** (*Iniciar Consulta por Video*).



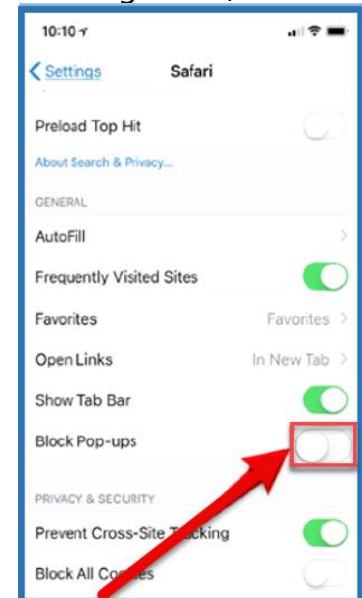
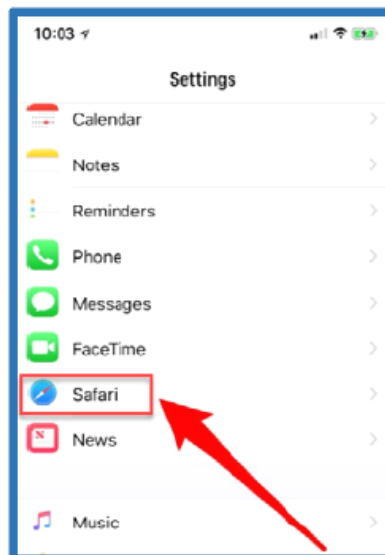
- Comenzará con una prueba de hardware. Si su prueba falla, llame a la línea de asistencia al paciente para obtener ayuda.
- Una vez que la prueba de hardware sea exitosa, haga un clic en **"Join Call"**, (Únase a la consulta).



- ¡Está listo para su consulta! Verá los detalles de su consulta hasta que el proveedor de atención médica se conecte.

PARA DESACTIVAR SU BLOQUEADOR DE VENTANAS EMERGENTES (POP-UP BLOCKER): Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes en su iPhone o dispositivo IOS:

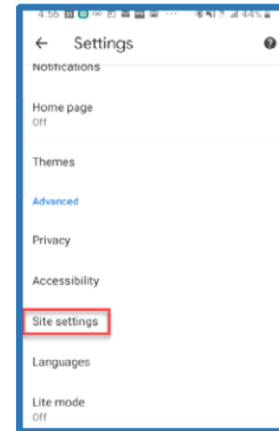
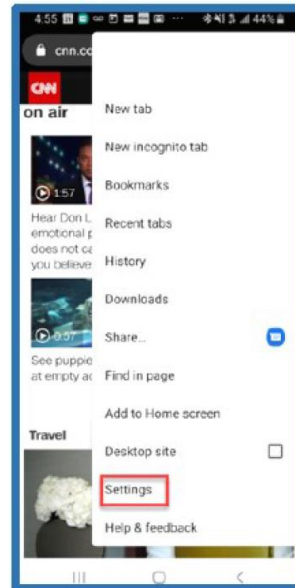
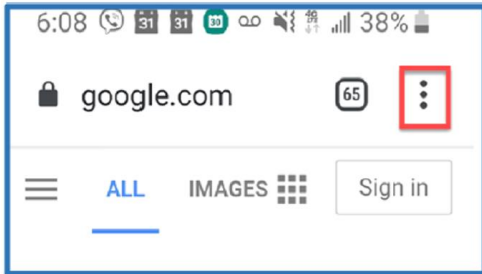
- Diríjase a la pantalla de configuración (**Settings**) de su dispositivo móvil.
- Desplácese hacia abajo y toque donde dice: **"Safari"**.
- Deslice el botón para desactivar la función de bloquear ventanas emergentes (**Block Pop-ups**).



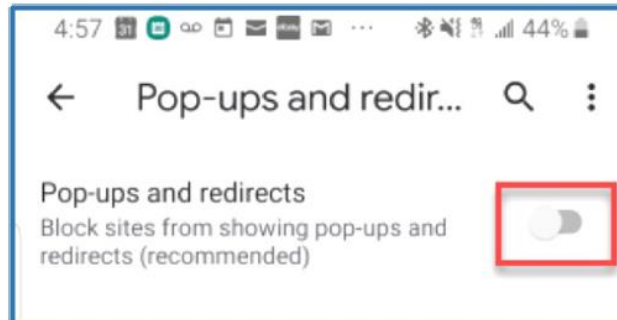
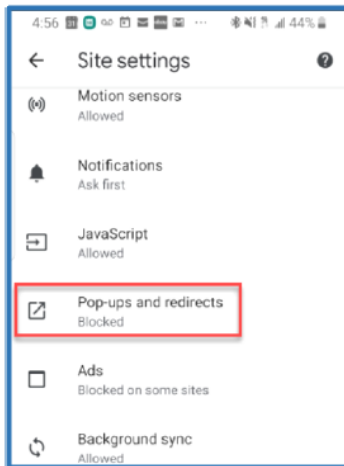
[Volver a las Instrucciones del Dispositivo Móvil](#)

Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes en su Android:

1. Toque los tres puntos en la esquina superior derecha del navegador "Chrome".
2. Toque donde dice: "Settings" (Configuración).
3. Toque donde dice: "Site Settings" (Configuración del Sitio).



4. Toque donde dice: "Pop-ups and redirects" (ventanas emergentes y redireccionamientos).
5. Deslice el botón para desactivar "Pop-ups and redirects" (ventanas emergentes y redireccionamientos).



[Volver a las Instrucciones del Dispositivo Móvil](#)