

### CHUẨN BỊ TRƯỚC CHO CUỘC HẸN TRÊN MÀN HÌNH (VIDEO VISIT)

Quý vị có Cuộc Hẹn Trên Màn Hình (Video Visit). Phải làm gì kế tiếp?



- Chuẩn bị bản thân và hoàn cảnh xung quanh để có cuộc hẹn tốt đẹp trên màn hình (video).
  - Chọn một nơi mà quý vị được hoàn toàn tự do và có chỗ nói chuyện riêng tư.
  - Giảm thiểu tiếng ồn ào và sự gián đoạn có thể xảy ra vì khách thăm, trẻ em, thú nuôi...vv
  - Vặn tắt những gì có thể phát ra âm thanh, để quý vị và bác sĩ có thể nghe rõ ràng cuộc đối thoại qua lại của hai người.
  - Mặc quần áo giống như quý vị thật sự đi đến bệnh viện.
  - Cần hệ thống WiFi mạnh trong nhà. Nếu quý vị sử dụng hệ thống truyền tín hiệu của điện thoại di động thì sẽ tốn nhiều data với công ty điện thoại.
  - Mở rộng đường truyền trên mạng điện tử bằng cách không cho người trong nhà tải hình ảnh, chơi game trên mạng và các hoạt động nào khác trên mạng trong thời gian cuộc hẹn, để hình ảnh trên màn hình video rõ ràng hơn.
- Chọn phương tiện sử dụng, **Phương Tiện Di Động** hoặc **Computer**.

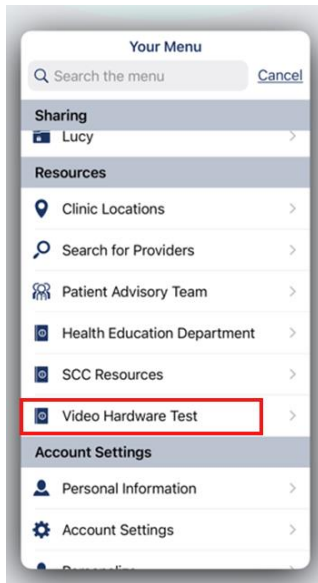
### HỖ TRỢ KỸ THUẬT/HELP DESK:

- Gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật (1-408-977-3524) nếu quý vị cần giúp chuẩn bị kết nối cho cuộc hẹn.

### CHUẨN BỊ TRƯỚC PHƯƠNG TIỆN QUÝ VỊ MUỐN XỬ DỤNG

#### Phương tiện di động/ Mobile Device

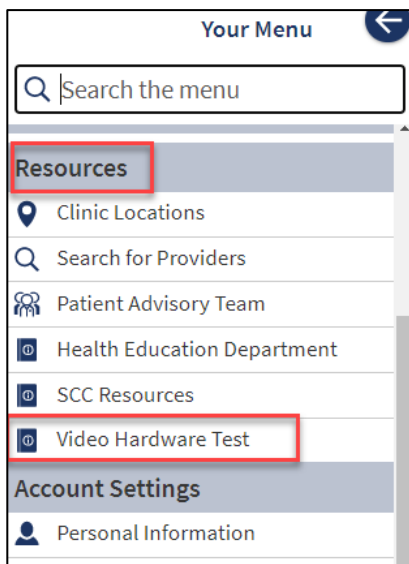
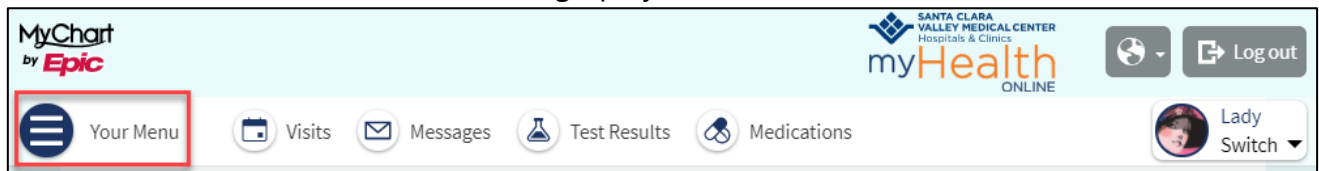
1. Tải nạp ứng dụng  **MyChart**. Chọn  SANTA CLARA VALLEY MEDICAL CENTER Hospital & Clinics
2. Xác nhận có thể ký nhập (login). Quý vị có thể login với Face ID (nếu có chức năng này).
3. Xác nhận phương tiện điện tử có đủ chức năng, thử "Video Hardware": Nhấn Menu, kéo xuống đến Resources. Chọn Video Hardware Test. Nếu thử không thành công thì gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật, số (1-408-977-3524) để nhờ trợ giúp kỹ thuật.



4. Tắt (Disable) pop-up blocker (có chỉ dẫn ở [phần cuối của các chỉ dẫn này](#))

### Máy Điện Toán/ Computer

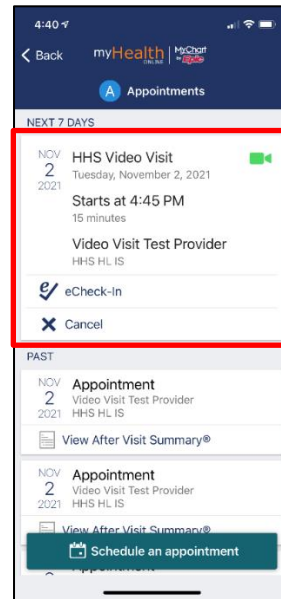
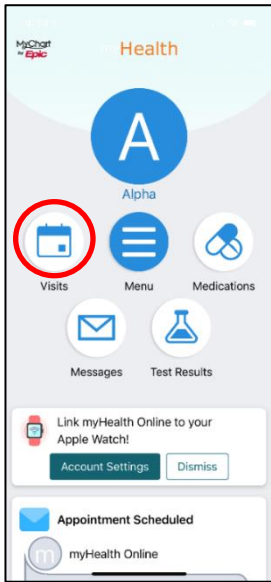
1. Xác nhận máy có dụng cụ để nghe và truyền hình ảnh, như headset và webcam.
2. Ký nhập hồ sơ myHealth Online, tại <https://myhealthonline.sccgov.org/> để xác nhận quý vị có thể vào mạng điện tử. Có thể lưu trữ (save) chi tiết ký nhập, nếu là computer riêng của quý vị.
3. Xác nhận máy điện toán có đủ chức năng, thử "Video Hardware": Nhấn Menu, kéo xuống đến Resources. Chọn Video Hardware Test. Nếu thử không thành công thì gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật, số (1-408-977-3524) để nhờ trợ giúp kỹ thuật.



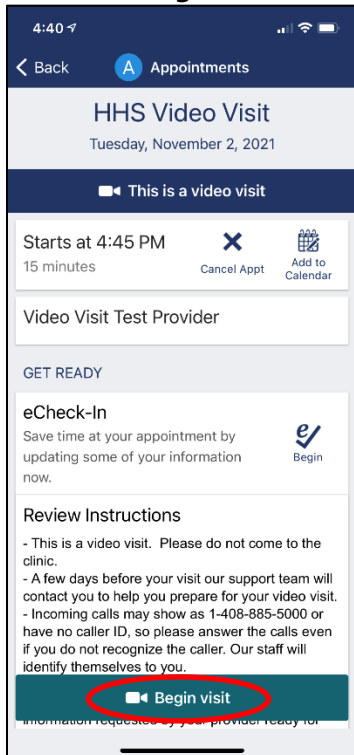
## THAM GIA CUỘC HẸN TRÊN MÀN HÌNH VỚI PHƯƠNG TIỆN DI ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG MYCHART:

Ký nhập hồ sơ **myHealth Online** với MyChart app.

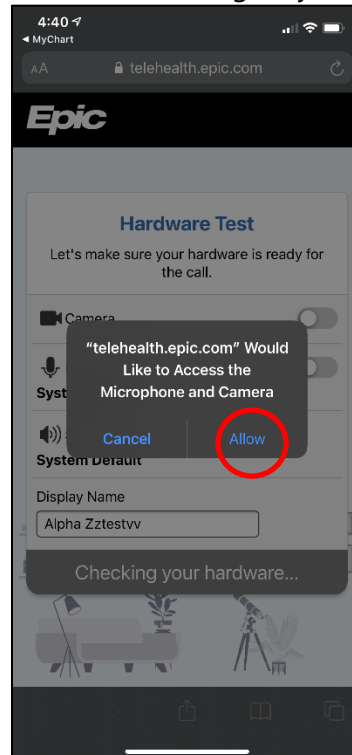
1. Đại diện người khác thì mở hồ sơ của bệnh nhân
2. Nhấn **Cuộc Hẹn/Visits**
3. Tìm cuộc hẹn **Video Visit** trong danh sách
4. Nhấn vào cuộc hẹn/appointment



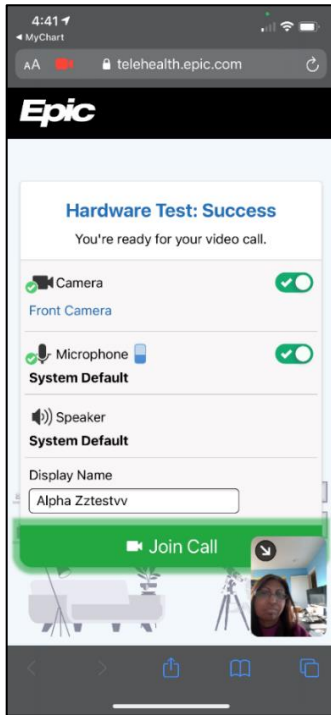
5. Nhấn vào **Begin Visit**



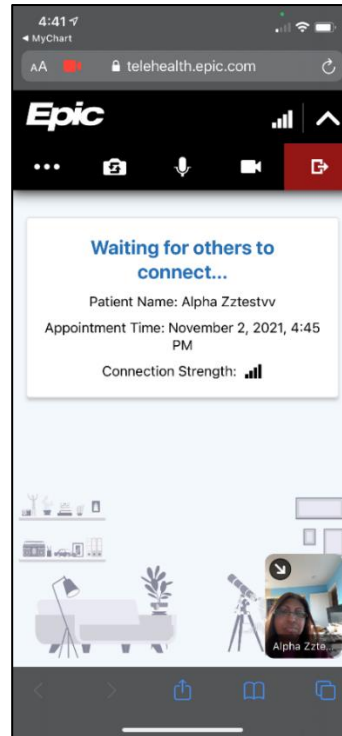
6. Nhấn **Allow** để dùng máy ảnh và microphone



- Bắt đầu thử phần cứng. Nếu thử phần cứng không thành công, thì gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật để nhờ giúp.



- Nếu thử phần cứng thành công, nhấn **Join Call**. Quý vị sẽ thấy chi tiết cuộc hẹn trên màn hình đến khi bác sĩ tham gia.

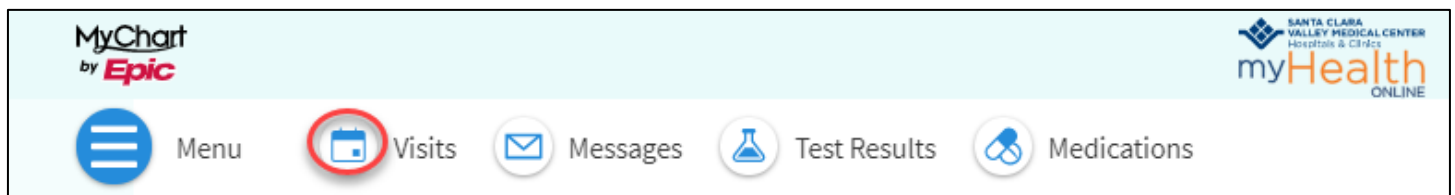


## THAM GIA CUỘC HẸN TRÊN MÀN HÌNH VỚI COMPUTER:

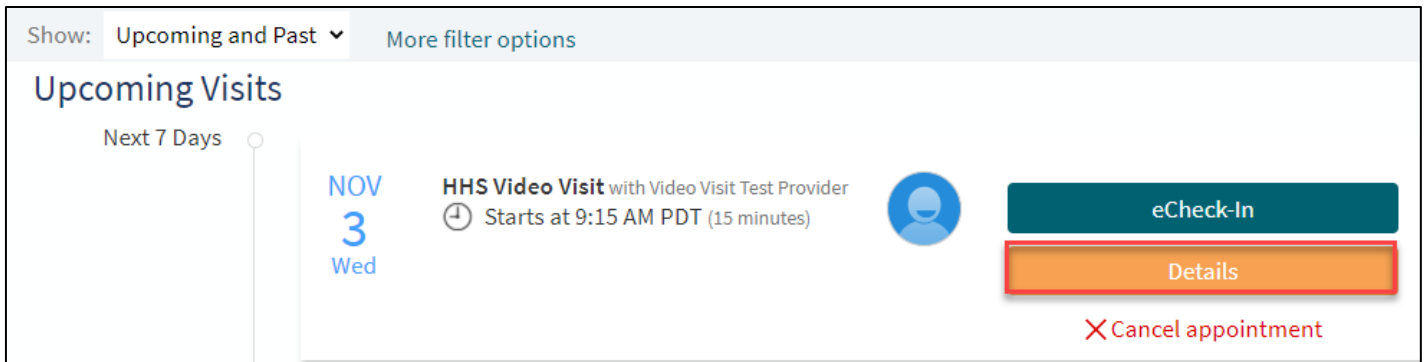
Ghi chú: Xử dụng phương tiện di động như điện thoại hoặc iPad thì *tốt hơn* vì chức năng truyền hình/âm thanh rõ hơn. Xử dụng máy điện toán thì nên dùng *Chrome, Edge, o\*hoặc *Firefox* browsers.

Ký nhập hồ sơ của quý vị trên trang mạng **myHealth Online** tại <https://myhealthonline.sccgov.org/>.

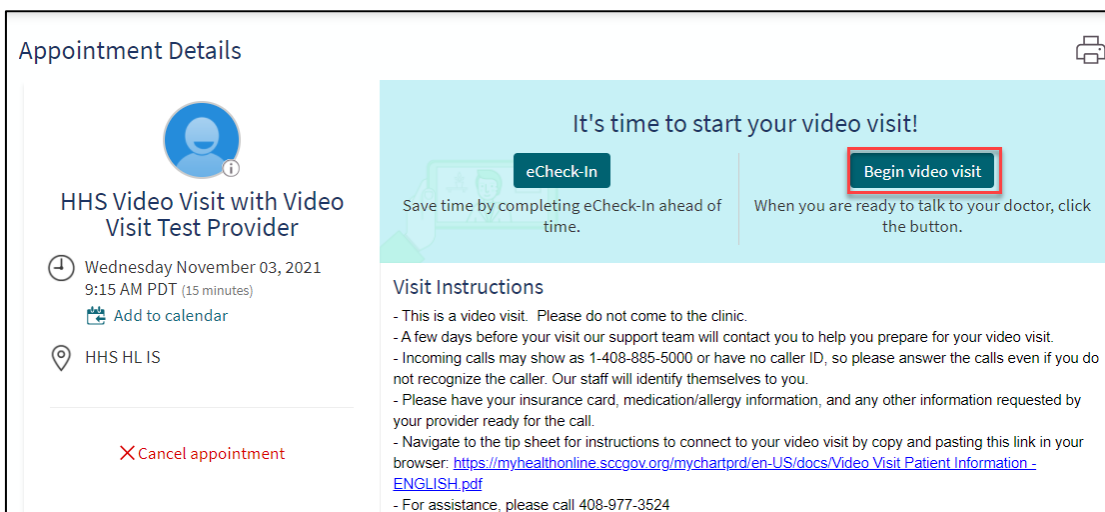
- Nếu là đại diện thì mở hồ sơ của bệnh nhân mà quý vị làm đại diện và muốn xem
- Đến **Cuộc Hẹn/Visits** -> **My Visits**



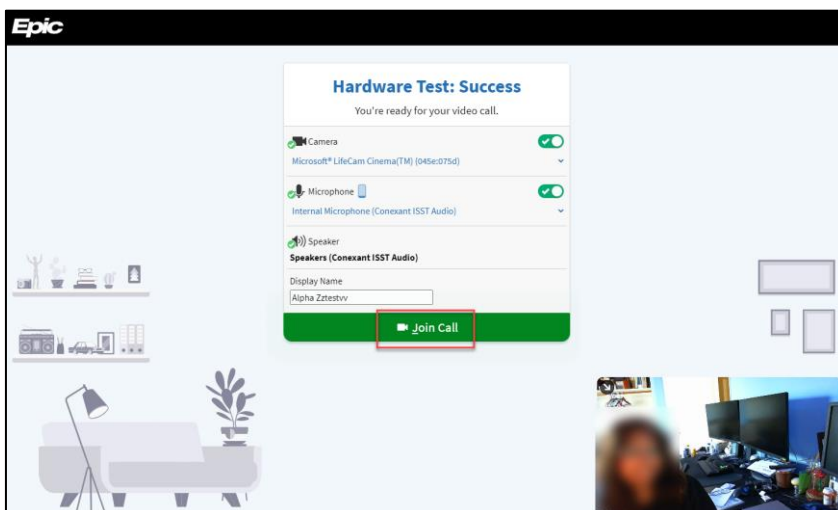
- Tìm **Cuộc Hẹn Video/ Video Visit**
- Nhấn **Chi Tiết/ Details**



### 5. Nhấn **Bắt Đầu Cuộc Hẹn Trên Màn Hình/Begin Video Visit**



- Bắt đầu thử phần cứng. Nếu thử không thành công thì gọi đường dây hỗ trợ kỹ thuật để nhờ trợ giúp.
- Nếu thử phần cứng thành công thì nhấn **Join Call**.

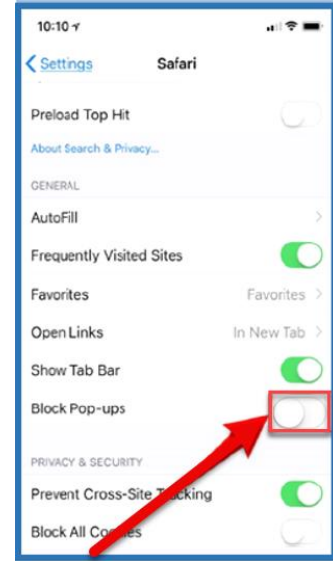
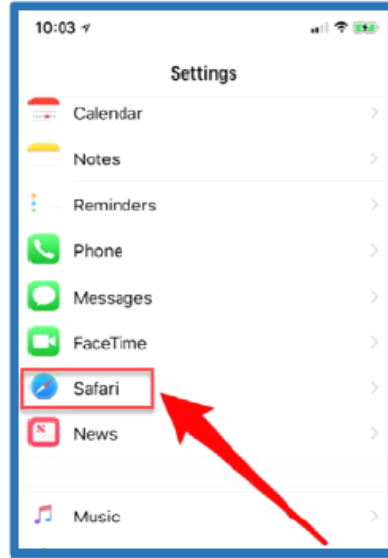


- Mọi việc đã sẵn sàng để quý vị tham gia cuộc hẹn! Quý vị sẽ nhìn thấy các chi tiết về cuộc hẹn trên màn hình cho đến khi bác sĩ tham gia.

### TẮT CHỨC NĂNG POP-UP BLOCKER:

Muốn tắt (disable) chức năng pop-up blocker trên điện thoại iPhone hoặc IOS:

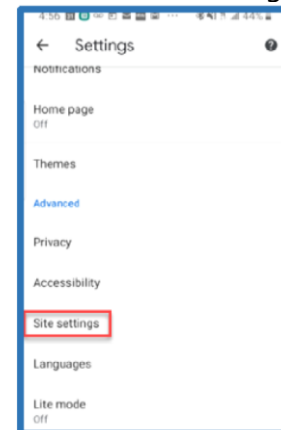
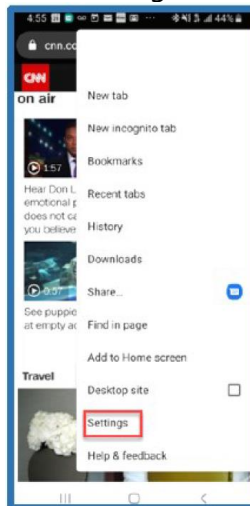
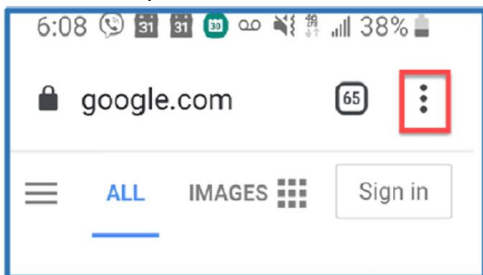
1. Nhấn vào **settings**
2. Kéo xuống, nhấn **Safari**
3. Nhấn tắt **Block Pop-ups**



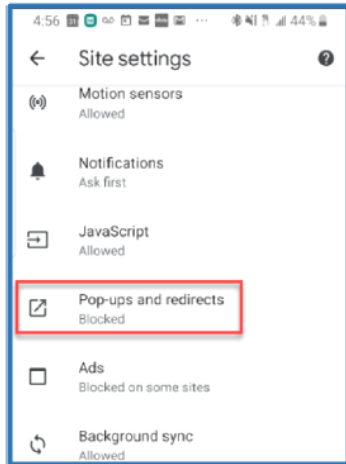
[Trở Về Chỉ Dẫn Phương Tiện Di Động](#)

Muốn tắt pop-up blocker trên điện thoại Android:

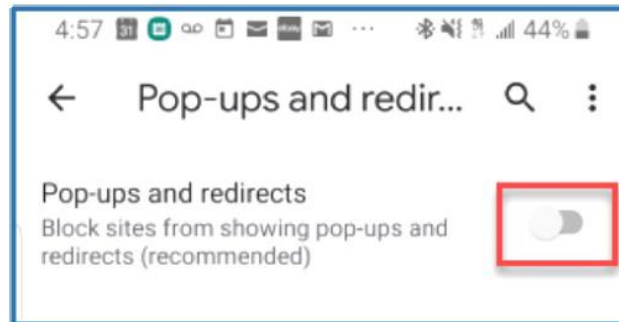
1. Nhấn vào 3 chấm trên góc phía trên, bên phải, của Chrome browser
2. Nhấn Setting
3. Nhấn site settings



#### 4. Nhấn **pop-ups và redirects**



#### 5. Nhấn tắt (disable) **pop-ups and redirects**



[Trở Về Chỉ Dẫn Phương Tiện Di Động](#)