

## Opciones de soporte para *myHealth Online*

Hemos hecho que el obtener ayuda en *myHealth Online* sea rápido y fácil



### **Guía del Usuario**

Tenemos una guía paso a paso para mostrarle cómo usar *myHealth Online*. La guía tiene capturas de pantalla (imágenes) e instrucciones para cada función. [Guía Completa del Usuario](#)



### **Preguntas Frecuentes**

Tenemos la sección de preguntas frecuentes (FAQ) basada en los comentarios que recibimos de nuestros pacientes. Las preguntas frecuentes proporcionan respuestas rápidas sobre las funciones más comunes de *myHealth Online*, tales como: "Enviar Mensajes a su Equipo de Atención Médica", "Restablecer su Contraseña" y más. [Preguntas Frecuentes](#)



### **Soporte por Teléfono 24/7** (24 horas al día, 7 días de la semana)

Si usted necesita más ayuda o apoyo adicional y desea hablar con una persona en vivo, estamos aquí para servirle. Simplemente llame al 1-888-334-1000 y su llamada será contestada por alguien que pueda asistirle con cualquier problema de *myHealth Online*.



### **Soporte por Correo Electrónico**

¿Tiene algún problema técnico o pregunta sobre su cuenta, pero no tiene tiempo para hablar por teléfono? Envíenos un mensaje por correo electrónico a [myhealthonline@hhs.sccgov.org](mailto:myhealthonline@hhs.sccgov.org) y nosotros nos pondremos en contacto con usted con una solución, tan pronto como podamos.



### **Chat 24/7** (24 horas al día, 7 días de la semana)

Ahora ya puede chatear con una persona en vivo desde su computadora o aplicación móvil.

## myHealth Online Support Options

### Các Phương Cách Hỗ Trợ Xử Dụng Trang Mạng myHealth Online

Chúng tôi đã làm cho việc xử dụng trang mạng myHealth Online nhanh chóng và dễ dàng



#### **Chỉ Dẫn Xử Dụng**

Chúng tôi có sự hướng dẫn từng bước, để giúp quý vị mở hồ sơ và xử dụng trang mạng myHealth Online. Sự hướng dẫn có các hình ảnh và chỉ dẫn trực tiếp cho mỗi chức năng. [Toàn Bộ Chỉ Dẫn Cách Xử Dụng](#)



#### **Các Câu Hỏi Thông Thường**

Chúng tôi có Các Câu Hỏi Thông Thường (FAQ's) dựa theo ý kiến đóng góp của các bệnh nhân mà chúng tôi đã nhận được. Các Câu Hỏi Thông thường có các câu trả lời nhanh về các chức năng thông thường nhất của trang mạng myHealth Online, như nhắn tin cho nhóm điều trị, và thay đổi mật mã (password). [Các Câu Hỏi Thông Thường-FAQs](#)



#### **Hỗ Trợ 24/7 Trên Điện Thoại**

Nếu cần được giúp đỡ hoặc sự hỗ trợ thêm, và muốn nói chuyện trực tiếp với một nhân viên thì chúng tôi luôn luôn sẵn sàng để tiếp quý vị. Xin gọi 1-888-334-1000 để nhân viên chúng tôi giúp quý vị với bất cứ vấn đề gì liên quan đến trang mạng myHealth Online.



#### **Hỗ Trợ qua Email**

Nếu quý vị có câu hỏi về hồ sơ trên mạng của quý vị, hoặc có vấn đề về kỹ thuật, nhưng không có thời gian gọi điện thoại, quý vị có thể gửi email về [myhealthonline@hhs.sccgov.org](mailto:myhealthonline@hhs.sccgov.org) và chúng tôi sẽ hồi đáp với sự hướng dẫn, trong thời gian sớm nhất có thể làm được.



#### **Đàm Thoại Trực Tiếp (Chat) 24/7**

Bây giờ thì quý vị có thể đàm thoại trực tiếp với một nhân viên trên máy điện toán (computer) hoặc điện thoại di động của quý vị.